

## Book DISEÑO DE SERVICIOS

Alvaro  
**GARCIA MORTON**  
agarcia11@uc.cl  
<https://www.linkedin.com/in/alvaro-garcia-morton/>

Experiencia  
Diseño de Servicios  
Diseño de Experiencias  
Diseño Estratégico  
  
User Centred Design  
& Design Driven Innovation



Diferenciadores  
Pensamiento Estratégico  
Pensamiento Crítico  
Creative Problem Solving



### Congreso de Diseño de Servicios

**Desafío:** Presentar resultados como Speaker y apoyar a Rachel Troye (AHO) Speaker internacional.

**Experiencia Proporcionada:** Investigación, Presentación, Coordinación y Facilitación.

**Resultado:** Publicación de los resultados en "Proceedings" y actividad de Diseño de Servicios.



### Entel experiencias e innovó

**Desafío:** Mejorar la experiencia de los productos "control fun" y desarrollar nuevo servicio.

**Experiencia Proporcionada:** Needfinding, User Persona, Viaje de Usuario, Facilitación, Ideación, Prototipado, Testeo y Validación (Javelin).

**Resultado:** Identificar nuevos puntos de contacto y generar soluciones para ellos.

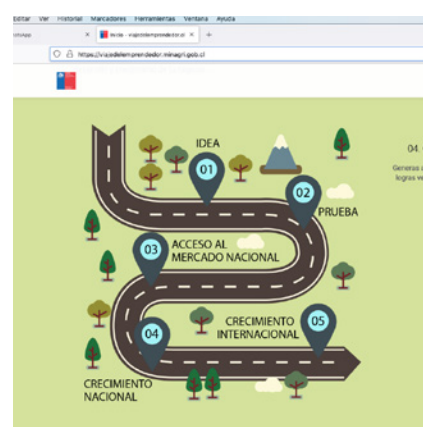


### Malls Arauco Experiencias

**Desafío:** Entender la navegación y desarrollar el viaje del usuario para todos los mall.

**Experiencia Proporcionada:** Needfinding, Facilitación, Ideación, Prototipado, Testeo, Validación y Diseño final de las soluciones.

**Resultado:** Guidebook de navegación y señalética para aplicar en malls actuales y futuros.

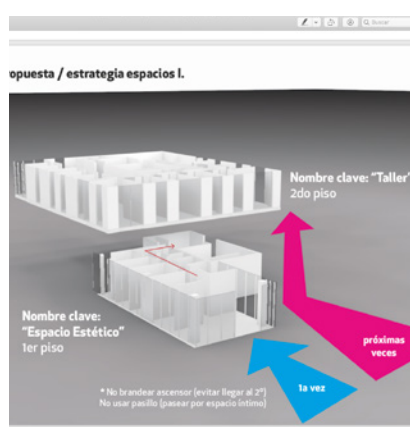


### FIA viaje del emprendedor

**Desafío:** Entender el viaje del emprendedor y desarrollar una herramienta en línea.

**Experiencia Proporcionada:** Needfinding, Facilitación, Diseño de la herramienta (UX, UI).

**Resultado:** Espacio web en Minagri.gov.cl con el viaje, sus etapas, recomendaciones y fondos respectivos.



### Clínica Made + Redental

**Desafío:** Desarrollar la experiencia para nuevo servicio que une dos marcas preexistentes del ámbito de la salud.

**Experiencia Proporcionada:** Needfinding, Persona, Viaje de usuario, Facilitación y Diseño de estrategia de espacios.

**Resultado:** Estrategia de experiencia para la integración en espacios compartidos.



### Bien Público "Puente Diseño-Empresa"

**Desafío:** que las empresas mejoren sus resultados a través de la contratación de diseño.

**Experiencia Proporcionada:** Needfinding, Facilitación, Ideación, Prototipado, Testeo, Validación, Diseño de la taxonomía y de la plataforma.

**Resultado:** Plataforma en línea.



Service Blueprint  
User Persona  
Needfinding  
Stake Holders Map  
Ideación - Prototipado - Testeo  
Desktop Walkthrough

Más trabajos en [www.lacajaroja.cl](http://www.lacajaroja.cl)